

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

L'entreprise ASTeKE est engagée dans une démarche continue de conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016.

Dans ce cadre, ASTeKE renforce sa politique de protection de données personnelles afin que les données de nos salariés, sous-traitants, clients et prospects, dénommés ci-après « Utilisateurs », soient collectées et utilisées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

La Politique de protection des données personnelles fait partie intégrante de nos Conditions Générales de vente.

Article 1 - Données collectées

Dans le cadre de notre activité, nous collectons les données suivantes :

- Données personnelles (nom, adresse, date et lieu de naissance, nationalité)
- Coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Détails d'identification et authentification (logs techniques, traces informatiques, adresse IP)
- Coordonnées bancaires

Les données peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues des sources suivantes :

- Nos entreprises clientes ou fournisseurs de service,
- Les organismes de renseignement commerciaux,
- Sites internet/page de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues public et bases de données rendues publiques par des tiers.

Article 2 – Utilisation des données personnels

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des services personnalisés et de qualité dans les cadres suivants :

a) Nous conformer à nos obligations contractuelles

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats y compris pour :

- Vous fournir des informations relatives à nos services,
- Vous assister lors de la conclusion du contrat,
- Vous assurer une bonne gestion de la relation client,
- Exécuter nos missions contractuelles,
- Vous garantir les qualités de service demandées.

b) Nous conformer à nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données personnelles pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires parmi lesquelles :

- Répondre aux obligations fiscales et sociales,
- Pour exécuter un contrat conclu,
- Assurer l'archivage des données d'une mission qui nous a été confiée...

c) Pour le bon fonctionnement de notre site internet

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Répondre à une demande d'un utilisateur de notre site internet via l'utilisation du formulaire de contact
- Mesurer l'audience du site

Des informations relatives à notre politique cookie et à la sécurité informatique sont disponibles sur chacun de nos services en ligne. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Article 3 – Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles vous concernant, collectées dans le cadre des services proposés, sont destinées à la propre utilisation de l'entreprise et peuvent être transmises à des sociétés tierces dans les cas suivants :

- Pour l'utilisation de services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, l'entreprise est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats.
- Quand l'entreprise a recours aux services de sous-traitants ou de prestataires. Ces sous-traitants ou prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.
- Si la loi l'exige, l'entreprise ASTeKE peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre ASTeKE et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.
- Si ASTeKE est impliquée dans une opération de fusion, acquisition ou cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, l'utilisateur serait informé, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

ASTeKE ne vend ni ne loue les données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing, en aucun cas.

L'ensemble des données collectées sont conservées en France.

Article 4 – Sécurité et confidentialité

L'entreprise met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est signalé qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et l'entreprise ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet ou les messageries numériques.

Article 5 – Mise en œuvre des droits d'utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils exercent en faisant leur demande à l'adresse suivante : 40a Rue Louis Moron, Brissac-Quincé, 49320 Brissac-Loire-Aubance.

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, ASTeKE peut demander la preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que l'entreprise ASTeKE leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à une nouvelle entreprise.

Article 6 – Evolution de la présente clause

L'entreprise ASTeKE se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause de contrat relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, l'entreprise ASTeKE s'engage à diffuser la nouvelle version dans les documents commerciaux et sur son site internet. L'entreprise informera également les clients et prestataires de la modification par courrier électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de demander la suppression de ses données.